

„Prémium minőség, prémium élmény!” elnevezésű promóció
Hivatalos Játékszabályzat

1. A játék szervezője:

„Prémium minőség, prémium élmény!” elnevezéssel a fischer Hungária Bt. (cím: 1117 Budapest, Szerémi út 7/B., cégjegyzékszám: 01-06-774194, adószám: 22293769-2-43), a továbbiakban „Szervező”, a FiXperience szoftvert használók számára nyereményjátékot hirdet, a továbbiakban „Játék”. A Játék lebonyolítója az A4C Marketing Kft. (székhely: 1092 Budapest, Bakáts tér 2.; cégjegyzékszám: 01-09-666794, adószám: 12328451-2-43), a továbbiakban „Lebonyolító”.

2. A Játékban részt vevő személyek, részvételi feltételek:

A Játékban kizárólag azon 18. életévüket betöltött, cselekvőképes, magyarországi lakó – vagy tartózkodási hellyel rendelkező, a 2.1. pontban meghatározott személyek körébe nem eső, természetes személyek (a továbbiakban: „Játékosok”) vehetnek részt, akik a Játék időtartama alatt

- regisztrál a FiXperience online felületén (<https://www.fixperience.online/hu-hu>)
- készít egy érvényes méretezést a FiXperience online szoftver bármely moduljával, exportálja és menti a méretezést PDF formátumban
- a <https://fischerhungary.a4c.hu/> oldalon (a továbbiakban: „Weboldal”), személyes adatai megadásával az 5.1 pontban leírtak szerint regisztrál, majd
- a Beküldés gomb megnyomásával megadja a PDF méretezés adatait a Weboldalon az 5.2 pontban leírtak szerint (a továbbiakban: „Pályázat”)

(a továbbiakban a játékban résztvevő személyek együttesen: „Játékos vagy Játékosok”).

2.1 A Játékban érvényesen nem vehet részt a Szervező és a Lebonyolító valamennyi munkavállalója, és kapcsolt vállalkozásainak munkavállalói – értve ez alatt minden olyan személyt, aki az előzőleg felsorolt cégek részére, bármely jogviszony alapján munkavégzésre irányuló tevékenységet végez – kapcsolt vállalkozásainak szerződött partnerei és azok sales, marketing és beszerzési területen dolgozó munkavállalói, illetve e személyek Ptk. 8:1. § (1) 1. pontjában meghatározott közeli hozzátartozói, továbbá minden olyan Játékos, aki a személyes adatok megadásakor nem a valóságnak megfelelő, személyazonosító igazolvánnyal igazolható személynevet vagy lakcímet ad meg.

2.2 Amennyiben a Játékos nem felel meg a jelen Játékszabályzatban foglalt feltételeknek, úgy a Szervező/Lebonyolító a Játékost a játékból kizárja. A kizárás tényéről a Szervező/Lebonyolító a Játékost kötelezően nem értesíti.

3. A Játék időtartama:

A Játék 2026. szeptember 10. 00:00:00 órától – 2026. november 10. 23:59:59 óráig tart (a továbbiakban: „Játék Időtartama”).

A Pályázatok beérkezésének a fenti időtartamban kell megtörténniük. Az ezen időszak előtt és után beérkezett Pályázatok érvénytelennek tekintendők.

A méretezésnek, és a PDF méretezési adatok feltöltésének a fenti időtartamban kell megtörténniük.

A Pályázatok beérkezésének legkésőbb 2026. november 10. 23:59:59 óráig kell megtörténniük.

A Regisztrációk és Pályázatok beérkezési időpontjának meghatározásakor a Játék szerverére történő beérkezési időpont az irányadó.

A nyeremények sorsolásának részletes leírását a Játékszabályzat 6. pontja tartalmazza.

4. A Játékban részt vevő méretezések:

A Játékban történő érvényes részvételhez a Játék ideje alatt, legalább egy érvényes méretezést kell elkészíteni a FiXperience online szoftverrel PDF formátumban. (Azaz a méretezésen nem szerepelhet az „Érvénytelen” felirat)

A Játékban kizárólag a FiXperience online szoftverrel készült érvényes PDF formátumú méretezések vesznek részt, minden más ettől eltérő tartalmú Pályázat érvénytelen a Játék szempontjából. Érvényes Pályázathoz legalább egy érvényes méretezést be kell küldeni PDF formátumban.

A Játék időtartama alatt egy Játékos többször is tölthet fel Pályázatot, azonban egy érvényes méretezést igazoló PDF adatait csak egyszer lehet érvényesen feltölteni. Ha valaki több Pályázatot kíván feltölteni, minden Pályázathoz külön, önálló érvényes méretezést igazoló PDF-fel dokumentált, a 2. pontban rögzített feltételeknek megfelelő önálló érvényes méretezés szükséges.

Amennyiben egy PDF több érvényes méretezést is tartalmaz, abban az esetben is csak egyszeres nyerési esélyt jelent, azaz egy Pályázatként kerül figyelembevételre.

A méretezés során elkészült PDF-nek (a továbbiakban: „PDF”) egyértelműen kell azonosítania a méretezés dátumát, a FiXperience szoftver verziószámát és a méretezés érvényességét.

Minden olyan méretezés, amiről olyan PDF készül, amin nem egyértelműen megállapítható, hogy a FiXperience online szoftverrel készült, a Játékban nem vehetnek részt.

5. Regisztráció, Pályázatbeküldés:

5.1. Regisztráció

A **Játékban** kizárólag magyarországi lakó- vagy tartózkodási hellyel rendelkező, 18. életévét betöltött, cselekvőképes, természetes személy játszhat. 18 éven aluliak a **Játékban** nem vehetnek részt.

A Játékosok a Weboldalon az alábbiak szerint regisztrálhatnak a Játékba.

A regisztráció során az alábbi valós -hatósági igazolvánnyal igazolandó- adatok hiánytalan megadása szükséges:

- teljes saját név
- saját e-mail cím
- e-mail cím megerősítése

- saját telefonszám (opcionálisan megadható, kizárólag a nyertesség esetén történő kommunikációban kerül felhasználásra)
- jelszó megadása
- jelszó megerősítése
- a Játékosnak el kell fogadnia a jelen Játék Játékszabályzatát, valamint Adatkezelési Tájékoztatóját és hozzá kell járulnia a személyes adatainak a nyereményjáték lebonyolításával kapcsolatos célokból történő kezeléséhez,
- ezt követően, a Játékos opcionálisan megadhatja hozzájárulását nevének és e-mail címének fischer Hungária Bt. általi marketingcélú felhasználásához (új termékekkel, termékváltozásokkal és hasonló márkaaktivitásokkal kapcsolatos hírlevél).

A regisztrációs folyamat végén minden regisztráló egy megerősítő e-mailt kap egy egyedi linkkel, amelyre kattintva tudja aktiválni regisztrációját. Ezt követően a Játékos az általa megadott e-mail címmel és jelszóval tud belépni a Weboldalra.

5.2. Pályázatbeküldés

A Pályázat beküldéséhez a Játékosnak a 4. pontban részletezett méretezését igazoló PDF(ek), alábbiakban részletezett adatainak hiánytalan megadása szükséges a Weboldalon keresztül:

1. Méretezés dátuma (év, hónap, nap)
2. A Játékos igazolja, hogy az adott PDF érvényes méretezést tartalmaz
3. Az adott méretezéshez tartozó PDF feltöltése.*
4. A Pályázat beküldése a „Beküldés” gomb megnyomásával ér véget.

*A PDF feltöltésére vonatkozó szabályok:

- A feltöltött méretezések (maximum 1 db) PDF formátumúak és maximum 20 MB terjedelműek lehetnek.
- A PDF-et teljes terjedelmében kell beküldeni.
- A PDF kép(ek) mindegyikének olvashatónak kell lennie.

Minden Pályázatbeküldés eredményéről azonnali képernyőüzenetben kap értesítést a Játékos, Pályázatbeküldéseit a Beküldéseim menüpont alatt láthatja a belépést követően a profiljában. A fiókban követheti nyomon a korábban megadott személyes adatait is.

5.3. Általános információk a részvételt illetően:

Egy érvényes méretezést igazoló PDF adatai kizárólag egy Pályázatban küldhetők be. Az azonos méretezési adatokkal beküldött második és azt követő Pályázatokat Szervező érvénytelennek tekinti és nem engedi beküldeni a rendszer a Játékba.

Amennyiben a Játékos olyan méretezés adatait (méretezés dátuma) adja meg, amely korábban már feltöltésre került, a rendszer automatikus üzenetben értesíti, hogy ezek az adatok korábban már feltöltésre kerültek, a később feltölteni kívánt méretezés már nem vehet részt a Játékban.

A PDF-ekben mentett méretezések tartalma eltérő kell, hogy legyen. Az azonos tartalmú PDF-ek esetén a később feltöltött PDF-et érvénytelennek tekinti Szervező.

A feltöltött PDF valódiságát, a nyereményjáték végét követő fődíj sorsolást követően, a Szervező ellenőrizheti minden nyertes Pályázat esetében.

Egy Játékos több Pályázattal is részt vehet a Játékban, amennyiben a Játék időtartama alatt többször készít érvényes méretezést a FiXperience online szoftverrel, és egy-egy Pályázatban elküldi a méretezés(ek) megfelelő adatait.

Egy Játékos legfeljebb 30 db Pályázattal vehet részt a Játékban. A 11. és azt követő Pályázatokat nem tudja a Játékos beküldeni a Játékba.

Egy Játékos egy adott napon maximum 1 db Pályázatot küldhet be, az aznap beküldött 2. és további Pályázatait a Játékos nem tudja beküldeni a Játékba.

Egy Játékos egy adott napi méretezései közül maximum 1 db Pályázattal vehet részt, azaz egy Játékos az azonos napon történt méretezései közül a 2. és további méretezéseket tartalmazó Pályázatokat nem tudja beküldeni a Játékba.

Egy Játékos a Játék során összesen maximum 10 érvénytelen Pályázatot küldhet be, ezt követően az adott Játékos kizárásra kerül.

Egy méretezést igazoló PDF egyszer küldhető be érvényesen.

Egy Játékos kizárólag egy e-mail címmel és egy telefonszámmal vehet részt a Játékban. Kizárásra kerül (akár a nyertességről történő értesítés kézhezvételét követően is) az a Játékos, aki eltérő adatokkal és/vagy egynél több e-mail címmel vagy telefonszámmal küld be Pályázatot a Játékra. Egy e-mail cím és egy telefonszám csak egy Játékos által adható meg érvényesen, vagyis csak egy regisztráció létrehozásához használható fel.

A Szervező korlátozza az egy IP címről történő regisztrálást, mégpedig úgy, hogy egy IP címről maximum három érvényes regisztráció tehető meg.

A méretezést igazoló PDF eredeti példányát és a FiXperience online szoftverben történő regisztrációt 2026. december 13-ig meg kell őrizni, mivel:

- **nyertesség esetén** a Szervező és Lebonyolító jogosult a Játék Időtartama alatt belátása szerint valamennyi PDF-et bekérni a Játékosoktól és azok tartalmát ellenőrizni, amelyeknek a Szervező/Lebonyolító erre vonatkozó felszólításának megérkezését követően 7 naptári napon belül be kell érkeznie a Játék hot email címére valamint Szervező jogosult ellenőrizni a Játékos FiXperience szoftver regisztrációját is.

A Játékban csak magánszemélyek vehetnek részt. A Játékban vállalkozások, cégek nem vehetnek részt!

A Játékban csak olyan méretezésekkel lehet részt venni, amelyekről érvényes PDF került kiállításra.

A Pályázatbeküldést nem szükséges az elkészített érvényes méretezést tartalmazó PDF letöltése napján megtenni, azonban a fődíj sorsoláson csak a legkésőbb 2026. november 10. 23:59:59 óráig beérkezett Pályázatok vesznek részt.

6. Sorsolások

Egy Pályázattal kizárólag egy nyeremény nyerhető meg.

Egy Játékos és egy háztartás több Pályázat benyújtása esetén is, legfeljebb 1 db további nyereményt, valamint a fődíjat nyerheti meg.

A Szervező egy háztartás fogalma alatt, az érvényes hatósági lakcím igazolvány adatai szerint azonos lakcímen / tartózkodási címen együtt lakókat érti, függetlenül a közöttük fennálló hozzátartozói kapcsolat meglététől, vagy éppen hiányától.

Az "egy háztartás" megfogalmazást és szűkítést, a Szervező azért szerepelteti a Játékszabályban, hogy a Játékosok minél szélesebb körének tegye elérhetővé a nyereményekhez történő hozzáférést és kiszűrje, csökkentse azon Játékosok többszöri nyerési esélyét, akik "nem életszerű" mennyiségű pályázat beküldésével vesznek részt a nyereményjátékban.

A sorsolásokon a Játék teljes időtartama alatt beérkezett érvényes Pályázatok vesznek részt.

A fődíj és további nyeremények sorsolására 2026. november 13-án 11:00 órakor sorsolási bizottság előtt, gépi sorsolással kerül sor. A további nyeremények sorsolására közvetlenül a fődíj sorsolást követően kerül sor.

A sorsolásokra az A4C Marketing Kft. irodájában, 1092 Budapest, Bakáts tér 2. fszt. 3. címen (bejárat a Bakáts u. 5-7. felől) kerül sor.

A nyertesek csak érvényes Pályázato(ka)t beküldő Játékosok közül kerülhetnek ki.

A nyertesek listája – név és helységnev – az érvényesítést követően a <https://fischerhungary.a4c.hu/> oldalon elérhetővé válik, melyhez a Játékos a jelen Játékban való részvétellel automatikus és feltétel nélküli, kifejezett hozzájárulását adja.

7. Nyeremények, tartalék nyertesek:

Fődíj:

1 db 2 főre szóló hétvége a Mátra Ózon Hotelben

A fődíj elektronikus utalvány formájában kerül átadásra. A csomag tartalma: 2 fő, 2 éj, félpanzió, kiemelt időszakok kivételével. A parkolás ingyenes, a beváltás pedig az utalvány sorszáma alapján telefonon, e-mailben vagy a hotel honlapján keresztül is történhet. Az idegenforgalmi adó (IFA) 18 éves kor felett külön fizetendő: 650 Ft/fő/éj.

További nyeremények:

4 db fischer DuoLine L-BOXX 102 (4 fő nyertes részére 1-1 db kerül átadásra)

Minden építőanyagban használható szabványos rögzítőelemek (DuoPower). Funkció és alapanyag tökéletes összhangban. fischer DuoPower – a kétkomponensű rögzítőelem, tömör anyagban feszít, üreges falazatban formazárással rögzül, míg építőlapokban csomót képez. fischer DuoTec – a nylon billenő dübel nagy terhelésekhez, építőlapokban. fischer DuoBlade – fém vágóélű nylon dübel, építőlapokhoz. Erőteljes, egymással rakásolható L-BOXX 102 a biztonságos és kényelmes szállításhoz. 833 db-os kiszerezés: 400 x DuoPower 6 x 30, 80 x DuoPower 6 x 50, 170 x DuoPower 8 x 40, 45 x DuoPower 8 x 65, 50 x DuoPower 10 x 50, 25 x DuoPower 10 x 80, 45 x DuoBlade, 18 x DuoTec 10.

Tartalék nyertesekre vonatkozó információk:

A fődíj sorsolása esetében 5 db (öt darab), míg a további nyeremények esetében 10 db (tíz darab) tartaléknyertes kerül kisorsolásra, akik a nyertes kiesése (pl. érvénytelen Pályázat, elérhetetlenség) esetén, a sorsolás sorrendjében lépnek a helyére.

A tartaléknyertes akkor válik jogosulttá a nyereményre, ha az eredeti nyertes, illetve az öt megelőző tartaléknyertes Játékos(ok) a jelen szabályzatban leírt bármely alaki, vagy személyi feltételnek nem felel(nek) meg, azaz hogyha egyebek mellett a Szervező vagy a Lebonyolító megállapítják, hogy:

- a nyertesnek (tartaléknyertesnek) a nyereményről történő mindkét/mindhárom értesítése sikertelen volt, és a nyereményéért az első értesítéstől számított 7 naptári napon belül sem jelentkezik; vagy
- a nyertes (tartaléknyertes) érvénytelenül regisztrált, vagy
- a nyertes (tartaléknyertes) vásárlását igazoló eredeti PDF érvénytelen vagy
- a nyertes (tartaléknyertes) nem rendelkezik magyarországi lakcímmel; vagy
- a nyertes által beküldött regisztráció és Pályázat adatai érvénytelenek vagy
- a PDF nem eredeti, vagy megrongált, sérült, rosszul olvasható; vagy
- a PDF nem a FiXperience online szoftverrel készült
- a nyertes FiXperience regisztrációja már törlésre került vagy nem létezik vagy nem ő maga készítette, saját FiXperience regisztrációjával a méretezést
- a nyertes a nyereményt a 8. pont szerinti szabályszerű értesítési és kézbesítési eljárás ellenére a visszaigazolás dátumát követő 7 naptári napon belül (legkésőbb 2026. december 13-ig), nem veszi át.

8. Nyertesek értesítése, nyeremények átadása, illetve átvétele:

A sorsolásokat követően a Lebonyolító 2 alkalommal e-mailben próbálja meg elérni és tájékoztatni a nyertes Pályázatot beküldő Játékost a regisztráció során megadott e-mail címen, illetve egy alkalommal telefonon, amennyiben a Játékos a regisztráció alkalmával megadta a telefonos elérhetőségét.

A nyeremény átadását megelőzően a Szervező a Lebonyolítón keresztül ellenőrzi a jelen Játékszabályban meghatározott feltételek fennállását.

Amennyiben a Játékos nyert, úgy az e-mail üzenetben kapott egyedi linkre kattintva egy adatbekérő űrlap jelenik meg, amelyen a nyeremény átadásához szükséges alábbi adatokat szükséges megadni az értesítés elküldésétől számított 7 naptári napon belül:

- teljes név (vezeték- és keresztnév)
- e-mail cím
- telefonszám
- irányítószám
- település
- utca
- házszám

Amennyiben a nyertes a Lebonyolító értesítéseire az első üzenet kiküldését követő 7 naptári napon belül nem reagál, úgy a nyertesség ténye a nyertesre nézve jogvesztő, vagyis nem jogosult a továbbiakban a nyeremény átvételére. Ez esetben a Lebonyolító jogosult a sorrendben következő érvényes Pályázat beküldőjét tartaléknyertesként értesíteni.

Amennyiben a Lebonyolító a Pályázatbeküldés során feltöltött PDF érvényességének vizsgálata során hiányosságot tapasztal, úgy tájékoztatja arról a Játékost, akinek egyszeri alkalommal van lehetősége 3 naptári napon belül pótolni a Lebonyolító által megnevezett adatot vagy PDF-et.

A nyertes Pályázat ellenőrzésének eredményéről a Lebonyolító tájékoztatja a nyertest.

Amennyiben a nyertes adatai az első értesítéstől számított 7 (hét) naptári napon belül nem érkeznek meg Lebonyolító részére vagy az adott nyertes a jelen Játékszabály szerint egyéb okból nem jogosult a nyereményre (pl. nem rendelkezik magyarországi lakóhellyel, eltérőek a Pályázatban megadott adatok az eredeti PDF-en szereplő adatoktól, érvénytelen a méretezés, a PDF nem eredeti, sérült, megrongált, rosszul olvasható, a PDF nem a FiXperience online szoftverrel készült, nem azonosíthatóak egyértelműen az adatok a PDF-en stb.), - vagyis Pályázata nem felel meg a jelen szabályzatban leírtaknak, ezáltal érvénytelen, úgy a nyertes elveszti a nyereményre való jogosultságát és a sorrendben következő tartaléknyertes válik nyertessé és kap kiértékelést a nyertessé válásáról. A tartaléknyertes is a fent leírtak szerint kerül kiértékelésre a Lebonyolító által és a fentiek szerint kell igazolnia a nyereményre való jogosultságát.

A fődíj nyertes a kapcsolatfelvételt követő egyeztetés után, legkésőbb 4 héten belül, online voucher formájában kapja meg nyereményét.

A további nyeremények a nyertesek részére postai kézbesítés útján vagy személyes átvétellel a fischer shopban (1117 Budapest, Szerémi út 7/b.) kerülnek átadásra. Szervező a nyeremények kézbesítését egyszer kísérli meg, ezt követően a nyeremények átvételére újabb lehetőséget nem tud biztosítani.

A fődíj nyertese köteles 7 napon belül visszajelezni válasz e-mailben a fixperiencejatek@a4c.hu címen és visszaigazolni, hogy a nyereményvoucher rendben megérkezett email fiókjába. Ennek hiányában Szervező a nyereményt átadottnak tekinti. A hibás email adatok megadásából fakadó problémákért a Szervező és Lebonyolító felelőssége nem állapítható meg, az kizárólag a nyertes Játékost terheli. Ha ezen együttműködési kötelezettségének a nyertes nem tesz eleget, és így a nyeremények átadása megghiúsul, úgy ezen körülmény a Szervező terhére nem értékelhető.

A nyertes és a tartaléknyertes Játékosok kötelesek együttműködni a Lebonyolítóval és a Szervezővel, annak érdekében, hogy a nyeremények átadására legkésőbb 2026. december 13-ig sor kerüljön. Ha ezen együttműködési kötelezettségüknek a nyertesek nem tesznek eleget, és így a nyeremények időben való átadása megghiúsul, úgy ezen körülményért a Szervező és Lebonyolító felelőssége nem állapítható meg. A Szervező a nyeremények átvételének lehetőségét ezen határidőn belül tudja biztosítani, az átvétel időtartama nem hosszabbítható meg, így annak elmulasztása a Játékosokra nézve jogvesztő, a határidőt követően a Játékos a nyeremény kiadását nem követelheti.

A beküldött Pályázatok érvényességével kapcsolatban, vagy bármely más felmerülő vitás esetben a Szervező döntése az irányadó és nem vitatható.

A Szervező felhívja a Játékosok figyelmét a spam és promóciós mappáik ellenőrzésére is. A Szervező a kiküldött levelek megérkezéséért nem vállal felelősséget. A freemail és a citromail levelekkel kapcsolatban a tapasztalatok szerint probléma gyakrabban merülhet fel.

A Szervező a Játék-ban való részvételhez a Chrome, Firefox, Safari, Microsoft Edge böngészők legfrissebb verzióját javasolja.

Amennyiben a nyertesek személyét illetően vita keletkezik, úgy a nyeremények juttatásának kérdésében, illetve a nyertesek személyének meghatározásában a Szervező döntése végleges és nem vitatható.

9. Adók és közterhek:

A nyereményekkel kapcsolatos bármely esetlegesen felmerülő egyéb adó és járulék megfizetését Szervező vállalja azzal, hogy ezen kötelezettsége teljesítéséhez esetlegesen szükséges adatok szolgáltatására Játékos köteles.

A nyeremény átvételét követően a nyertes további követelést a Szervező és a Lebonyolító felé nem támaszthat.

A nyeremények átvételével és felhasználásával összefüggésben esetlegesen felmerülő minden további költség és kiadás (pl. a nyeremény átvételi helyszínére történő utazás költsége, Idegenforgalmi Adó stb.) a nyertes Játékosokat terheli.

A nyeremények átadásának lebonyolításával járó költséget a Szervező viseli.

10. Információ a Játékról, panaszok kezelése, ügyfélszolgálat:

A hivatalos Játékszabályzat megtalálható a <https://fischerhungary.a4c.hu/> oldalon.

A Játék lebonyolításával kapcsolatos panaszairól az alábbi elérhetőségeken keresztül egyeztethet:

A Játék ideje alatt, illetve legkésőbb 2026. december 13-ig a Lebonyolító információs e-mail címet (fixperiencejatek@a4c.hu) üzemeltet, melyen a megküldött megkeresések munkanapokon 10:00-16:00 között kerülnek megválaszolásra.

A Játékos az Adatkezeléssel kapcsolatos panaszával közvetlenül a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; telefon: +36-1-391-1400; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; honlap: www.naih.hu) is fordulhat.

Ha e-mailen keresztül fordul a Szervezőhöz / Lebonyolítóhoz, kérdésének leírása mellett a kapcsolattartó nevének és opcionálisan telefonszámának megadása is szükséges. A Szervező vagy a Lebonyolító a kérdés kézhezvétele után minél hamarabb, de maximum 3 munkanapon belül kapcsolatba lépnek a kérdezővel, és leírják kérdésének kezelésére vonatkozó javaslatukat. A Lebonyolító és a Szervező megtesznek minden tőlük telhetőt a kérdés kézhezvételétől számított legkésőbb 28 (huszonnyolc) naptári napon belül történő megoldása érdekében.

A Játék hirdetése különböző csatornákon történik, beleértve a Facebook és/vagy Instagram, LinkedIn online közösségi média felületeket (social hirdetések) és személyes megkereséseket.

11. Vegyes rendelkezések

A hirdetésekben a nyeremények képei csak illusztrációk. A Játék kommunikációs anyagaiban esetlegesen előforduló nyomtatási/elírási hibákért sem a Szervező, sem a Lebonyolító, sem alvállalkozóik nem vállalnak felelősséget.

A Játékban vállalkozások, cégek nem vehetnek részt!

A nyeremények át nem ruházhatók.

Az előírttól eltérő formátumú regisztrációk, Pályázatok és PDF-ek elbírálásának és kizárásának a jogát a Szervező fenntartja.

A Játék levelező szervere által elküldött valamennyi e-mail üzenetet kézbesítettnek kell tekinteni. A Szervező felhívja a Játékosok figyelmét a spam és promóciós mappáik ellenőrzésére is. A Szervező a kiküldött levelek megérkezéséért nem vállal felelősséget. A freemailes és a citromailes levelekkel kapcsolatban a tapasztalatok szerint probléma gyakrabban merülhet fel.

A Játékban a Játékosnak olyan e-mail címet és telefonszámot kell használnia, illetve megadnia, amin a Játék ideje alatt értesíthető nyertességéről, és a nyeremény átvétele érdekében szükséges további teendőiről. Ezen felelősség a Játékosé, ebből fakadó problémákért a Szervezőt semmilyen felelősség nem terheli.

A Szervező nem ajánlja a Játékban való részvételt harmadik személy által tulajdonolt telefonszám és e-mail cím megadásával. Amennyiben nem saját maga által regisztrált, tulajdonolt telefonszámot vagy e-mail címet vesz igénybe a Játékos, a Játék kezdete előtt kérje a jogosult hozzájárulását.

A postai kézbesítés elmaradásáért vagy késedelméért, valamint a kézbesítés/szállítás során (pl. a nyeremény kikészítése során) keletkezett károkért és esetleges megsemmisülésért a Szervező és a Lebonyolító nem vállalnak felelősséget.

A Szervező fenntartja magának a jogot ezen hivatalos részvételi feltételek megváltoztatására, amennyiben szükségesnek ítéli meg. A módosításokról a Játékosok a Weboldalon értesülhetnek.

A Játékos és a Szervező kijelentik, hogy a Facebook Platform üzemeltetőjét a Meta Payments Inc,-et (Attn: Legal Department, 1601 Willow Road, Menlo Park, California), valamint a Meta Platforms Ireland Limited-et (MERRION ROAD, DUBLIN 4, D04 X2K5, Írország) (a továbbiakban együtt „Facebook”, „Meta”) teljes mértékben felmentik minden, a jelen játékszabályzatban meghirdetett Játékkal kapcsolatos kártérítési felelősség alól.

A Szervező kijelenti, hogy jelen Játék - a Meta Platform használatán túl -nem áll kapcsolatban a Meta-val, a promóciót a Meta nem támogatja, ajánlja vagy szervezi, nem hozható kapcsolatba vele. A Meta nem vesz részt a Játék szervezésében, ezért a Játékban való részvétellel kapcsolatban teljeskörűen és hiánytalanul mentesül a Játékból eredő kötelezettségek alól. A Játék során megadott személyes adatokat a Szervező kezeli, azokat a Meta részére semmilyen körülmények között át nem adja.

Játékosok kizárása

A regisztrációkat és a Pályázatokat a Játékszabályzat feltételeinek teljesítése végett a Szervező megvizsgálhatja, és amennyiben azok, illetve az azt beküldő Játékos bármely okból nem felel meg a Játékszabályzat feltételeinek, úgy az érintett Játékost a Játékból kizárhatják.

A Szervező kizárólag azokat a regisztrációkat tekinti érvényesnek, amelyek a Játékos saját adatait tartalmazzák. A Szervező a nem valós adatokat tartalmazó regisztrációkat kizárja a Játékból. Amennyiben a Játékos nem saját adatokkal regisztrál a Weboldalon vagy a <https://www.fixperience.online/hu-hu> oldalon, úgy a Játékkal kapcsolatos e-mail fiók és telefonszám jogosultságából fakadó vitákkal kapcsolatban, valamint a Játékos által szolgáltatott valótlan, hiányos, megtévesztő, illetve téves adatokból származó esetleges károkért vagy jogvitákért a Szervezőt, valamint Lebonyolítót semminemű felelősség nem terheli. A Játékost jelszavának titkos és biztonságos kezelésével kapcsolatosan kizárólagos felelősség terheli. A

Játékos ezen adatot nem adhatja ki harmadik személynek, a regisztrációjához való hozzáférést harmadik személynek ideiglenesen sem engedheti át és nem használhatja más felhasználónevét és jelszavát, illetve nem kísérelheti meg más hozzáféréseinek használatát.

A Szervező fenntartja magának a jogot arra, hogy a hibás vagy nem valós regisztrációkat küldő, nem szabályosan, nem a Játék szellemével összeegyeztethető módon, illetve nem a megengedett eszközökkel résztvevő, és így a maga számára jogtalan előnyöket szerző (például több e-mail címmel, telefonszámmal vesz részt a Játékban, csapatban játszik stb.) Játékosokat időszakosan vagy véglegesen kitiltsa a Játékból, továbbá számukra a nyeremény átadását megtagadja. A jelen pontban meghatározott, tisztességtelen magatartást tanúsító Játékosok kötelesek megtéríteni minden olyan kárt, amelyet a Játékkal összefüggésben a Szervezőnek és/vagy Lebonyolítónak okoztak. A kizárt Játékos valamennyi Pályázata automatikusan kizárásra kerül.

Egy Játékos kizárólag egy e-mail címmel és egy telefonszámmal vehet részt a Játékban. Kizárásra kerül (akár a nyertességről történő értesítés kézhezvételét követően is) az a Játékos, aki eltérő adatokkal és/vagy egynél több e-mail címmel vagy telefonszámmal küld be Pályázatot a Játékra. Egy e-mail cím és egy telefonszám csak egy Játékos által adható meg érvényesen, vagyis csak egy regisztráció létrehozásához használható fel.

A részvételi szabályok bárminemű megsértése – akár a nyeremény átvételét követően is – a Játékból való kizárás következményét és esetleges jogi lépések megtételét vonja maga után. A Szervező döntése a kizárás kérdésében végleges és az nem vitatható.

Szervező fenntartja magának a jogot arra, hogy amennyiben valamely Játékos részéről bármilyen (pl. számítógépes) manipulációt, illetve a Játék szellemével bármilyen módon összeférhetetlen vagy azt sértő magatartást tapasztal, vagy ennek megalapozott gyanúja felmerül, úgy a Játékost azonnali hatállyal kizárja a Játékból. A Játékosok elfogadják, hogy a Játék használata során a Játékszabályzatban foglaltak megszegésével a Szervező számára okozott kárért teljes körű felelősséget vállalnak.

A Weboldallal és a <https://www.fixperience.online/hu-hu> oldallal kapcsolatos felelősségi kérdésekről

A Szervező és a Lebonyolító kizárják a felelősségüket minden, a <https://fischerhungary.a4c.hu/> Weboldalt és a Fixperience online szoftvert (<https://www.fixperience.online/hu-hu>), illetve az azt működtető szervert ért külső támadás esetére. Tehát amennyiben a weboldalakat, illetve szervert ért támadás folytán a Játékosok téves rendszerüzeneteket kapnak, úgy ezen esetekre a Szervező, illetve a Lebonyolító semminemű felelősséget nem vállalnak.

Szervező és Lebonyolító semmilyen felelősséget nem vállalnak, illetve mindennemű kártérítési igényt kizárnak a regisztráció, a Pályázatok és a nyertes adatok beküldésével kapcsolatban esetlegesen felmerülő technikai hibákért (hardware- vagy software-hibák, lassú számítógép vagy internetkapcsolat/elérhetőség, internet szolgáltatók hibája, szerver-, vagy szolgáltatói hiba, az internetes oldal bármely okból történő részbeni vagy teljes elérhetetlensége, hálózati túlterheltség, engedély nélküli emberi vagy nem emberi beavatkozás a Játékba, így különösen, de nem kizárólagosan jogosulatlan hamisítás, számítógép-kalózkodás, lopás, vírus) továbbá kizárnak minden kártalanítási, kártérítési igényt a Játék során, a Játék esetleges hibáiból, hiányosságaiból, hibás működéséből, a Játék során bekövetkezett késésekből eredő vagy ahhoz kapcsolódó költségekért, károkért, veszteségekért.

A Játékos nem sértheti meg, illetve nem kísérelheti meg megsérteni a Weboldal és a

<https://www.fixperience.online/hu-hu> oldal és a Játék védelmét biztosító technikai megoldásokat, ideértve különösen az alábbi eseteket:

- hozzáférés a nem a Játékos számára szánt adatokhoz;
- megkísérelni a rendszer vagy a hálózat sebezhetőségének vizsgálatát, kémlelését vagy tesztelését, vagy megfelelő felhatalmazás nélkül megsérteni a rendszer biztonságát vagy jogosultság-ellenőrző intézkedéseit;
- kísérlet bármely felhasználó, host vagy hálózat számára nyújtott szolgáltatásokba való beleavatkozásba, illetve azok megzavarásába, a teljesség igénye nélkül ideértve a következőket: vírus elhelyezése a weboldalakon, a weboldalak túlterhelése (overloading), elárasztása (flooding), spammelése (spamming), levelekkel való bombázása (mailbombing) vagy összeomlasztása (crashing);
- nem kívánt e-mailek (spam) küldése, ideértve termékek vagy szolgáltatások propagálását és/vagy hirdetését;
- bármely TCP/IP csomag fejezetének vagy a fejezetben lévő információ bármely részének meghamisítása bármiféle e-mail vagy hírcsoport postázása során.

A Szervező fenntartja a jogot, hogy a Játékból kizárja azt a Játékost, továbbá az adott esettől függően hatósági, büntető- vagy polgári peres bírósági eljárást kezdeményezzen azzal a Játékosal vagy harmadik személlyel szemben, aki a weboldalak rendeltetésszerű működésének a fenti felsorolásban foglaltak szerinti megzavarásával vagy egyéb, nem tisztességes úton kíván a Játék során előnyhöz jutni, illetve aki egyéb módon megzavarja vagy megkísérli megzavarni a weboldalak rendeltetésszerű működését, vagy bármely, a weboldalon folytatandó tevékenységet.

A Játékhoz kapcsolódó adatbázis módosítása kizárólag a <https://fischerhungary.a4c.hu/domainrol>, illetve webkiszolgálón keresztül lehetséges. Bármilyen külső, nem a website részeként elérhető eszközzel történő beavatkozás a Játékosok regisztrációjába a Játékos azonnali kizárását eredményezi.

A Szervező, illetve a Lebonyolító kizárják a felelősségüket a weboldalak rajta vagy az általuk igénybe vett közreműködőkön kívülálló okokból történő meghibásodásáért, amely időtartam alatt a weboldalak nem, vagy csak korlátozottan használhatók, ugyanakkor haladéktalanul megtesznek minden szükséges intézkedést annak érdekében, hogy a hiba okát mielőbb feltárják, illetve megszüntessék.

Ha a Játékos adatletöltés, regisztráció vagy Pályázatbeküldés közben bezárja a böngésző ablakot, vagy ha a kapcsolat (a Játékos érdekkörében felmerülő bármely okból) megszakad a kiszolgáló webhelyével, abban az esetben az adatok elvesztéséért a Szervező, illetve a Lebonyolító semmilyen felelősséget nem vállalnak.

12. Vis maior

A Szervező fenntartja a jogot, hogy a jelen Játékot bejelentés nélkül visszavonja vis maior (háború, földrengés, katasztrófa, sztrájk, járványügyi veszélyhelyzet, vagy hasonló váratlan, rendkívüli esemény) bekövetkezésekor.

13. Jogvita

Jelen Játékszabályzatra a magyarországi jogszabályok az irányadók és a Játékban való részvétellel kapcsolatosan kialakuló jogviták során a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi

CXXX. törvény szerint illetékességgel és hatáskörrel rendelkező rendes magyar bíróságok járnak el.

Budapest, 2026. szeptember 10.

Szervező